

Terminos y condiciones

Términos y Condiciones – Xilin

Bienvenido al sitio web de Xilin Montacargas. Al acceder y utilizar este sitio, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar cualquier transacción.

1. Información General

El presente sitio web es propiedad de Xilin Montacargas, con domicilio en Carr. México - Piedras Negras, Villa de Pozos 5415, 78395 San Luis Potosí, S.L.P., México, teléfono de contacto 444 411 7481, y correo electrónico ventasxilin@xilinslp.com.mx.

2. Uso del Sitio Web

El uso de este sitio es exclusivo para clientes y visitantes que deseen conocer nuestros productos o realizar compras. Queda prohibido utilizar el contenido del sitio con fines comerciales sin autorización previa por escrito de Xilin.

3. Productos y Disponibilidad

Todos los productos mostrados están sujetos a disponibilidad de inventario. En caso de no contar con el producto solicitado, un asesor se pondrá en contacto contigo para ofrecerte una alternativa o realizar el reembolso correspondiente.

4. Precios

Los precios publicados en nuestro sitio están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario. Xilin se reserva el derecho de cambiar precios sin previo aviso.

5. Formas de Pago

Aceptamos diversas formas de pago seguras. Todas las transacciones se procesan bajo estrictas medidas de seguridad para proteger tu información.

6. Envíos y Entregas

Los tiempos y costos de envío varían según el destino y volumen del pedido. Xilin se compromete a realizar entregas en el tiempo estipulado, sin embargo, no se hace responsable por retrasos ocasionados por terceros o causas de fuerza mayor.

7. Garantías

Nuestros productos están respaldados por una garantía contra defectos de fabricación. Para hacer válida la garantía, es necesario conservar el comprobante de compra y contactar a nuestro equipo de soporte.

8. Devoluciones y Reembolsos

Las devoluciones sólo aplican en caso de defectos o errores de envío. No se aceptan devoluciones por mal uso o instalación incorrecta. Todas las solicitudes deben realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción del producto.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio web (textos, imágenes, logotipos, diseño y otros materiales) es propiedad de Xilin y está protegido por las leyes de derechos de autor.

10. Modificaciones

Xilin se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones sin previo aviso. Te recomendamos revisarlos periódicamente.

11. Contacto

Para cualquier duda o aclaración, puedes comunicarte con nosotros al 444 411 7481 o al correo electrónico ventasxilin@xilinslp.com.mx